

# Algemene Voorwaarden Falk Courier B.V.

Versie 2014, met AVG wijzigingen 25-5-2018

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aangetekende poststukken	het vervoer van Poststukken als beschreven in de Dienstspecificatie(zie bijlage), welke Poststukken: i) worden bezorgd door afgifte door Falk aan enig natuurlijk persoon die het Poststuk namens de geadresseerde in ontvangst neemt en die ii) door de Klant online en conform de Instructie zijn geregistreerd als Aangetekend(e) poststuk(ken);
Algemene Voorwaarden	deze "Algemene Voorwaarden Falk Courier B.V."
Buitenlandse Spoedzending	het vervoer van een Poststuk of Poststukken als beschreven in de Dienstspecificatie, welke Poststukken: i) volgens de bij Falk en Partners geldende spoedprocedure(s) aan de geadresseerde in het buitenland wordt aangeboden en ii) dat/die door de Klant online en conform de Instructie zijn geregistreerd als Buitenlandse Spoedzending;
Dienstspecificatie	de specificatie waaruit de kenmerken van de Dienst(en) blijken, die als bijlage bij de Algemene Voorwaarden is gevoegd;
Dienst(en)	één of meer van de volgende diensten: Aangetekende Poststukken, Buitenlandse Spoedzendingen, Juridische Post, Procureurservice, Rechtbankabonnement, Spoedopdrachten, Totale Post en alle overige diensten van Falk op het gebied van het vervoer van Poststukken;
Falk	Falk Courier B.V.
Instructie	de instructie van Falk aan de Klant over het aanbieden van een Poststuk of Poststukken door de Klant van Falk zoals aan de Klant verstrekt.
Juridische Post	het vervoer van Poststukken als beschreven in de Dienstspecificatie en welke Poststukken: i) geadresseerd zijn aan advocatenkantoren, notariskantoren, rechtsbijstandsverleners, (gerechts)deurwaarderskantoren, incassobureau's, bewindvoerderskantoren, rechtbanken, gerechtshoven, Centrale Raden van Beroep, registratiediensten, het Kadaster, door Falk aangewezen Penitentiaire Instellingen, reclasseringsinstellingen, de Raad van State, de Hoge Raad der Nederlanden, de kantoren van de Gedeputeerde Staten, de Provinciehuizen, gemeentehuizen, de kantoren van de Sociale Dienst, de Kamers van Koophandel, de kantoren van de Belastingdienst, de kantoren van het Centrum voor Werk en Inkomen, de kantoren van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen, de

	regiokantoren van de Nederlandse Politie; en die ii) door de Klant online en conform de Instructie zijn geregistreerd;
Klant	de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Falk een Overeenkomst heeft gesloten;
Opdrachtbevestiging	de door de Klant aan Falk verzonden bevestiging van de Overeenkomst;
Overeenkomst	de overeenkomst tot het verrichten van de Dienst(en) tussen Falk en de Klant en eventuele daaruit voortvloeiende of nadere overeenkomsten op het gebied van het vervoer van Poststukken;
Expresse zendingen	zendingen die onder de dienst Buitenlandse Spoedzendingen of Spoedopdrachten worden aangeboden;
Pakket	Poststuk wat niet door de standaard brievenus kan en dus groter is dan 380 x 265 x 32 mm
Partijen	Falk en de Klant;
Partner	een derde partij die door Falk wordt ingeschakeld om (delen van) de uitvoering van de Dienst(en) op zich te nemen;
Poststuk(ken)	één of meer schriftelijke documenten en Pakketten die door de Klant aan Falk voor vervoer worden aangeboden en door Falk voor de Klant worden vervoerd op grond van de Overeenkomst
Procureursservice	het vervoer van Poststukken als beschreven in de Dienstspecificatie, die: i) geadresseerd zijn aan rechtbanken en gerechtshoven en ii) door de Klant online en conform de Instructie zijn geregistreerd als Poststukken waarvoor de Procureursservice dient te gelden en die iii) door Falk worden afgeleverd bij de Centrale Balie van de rechtbank of het gerechtshof waaraan het Poststuk is geadresseerd;
Rechtbankabonnement	het abonnement op grond waarvan Falk voor de Klant Poststukken ophaalt uit het zogenaamde advocatenkastje bij geselecteerde rechtbanken en welke Poststukken vervolgens bij de Klant worden afgeleverd;
Spoedopdrachten	het vervoer van een Poststuk als beschreven in de Dienstspecificatie die: i) volgens de bij Falk en Partners geldende spoedprocedure(s) aan de geadresseerde wordt/worden aangeboden en ii) dat/die door de Klant online dan wel telefonisch en conform de Instructie zijn geregistreerd als Spoedopdracht;
Tarievenlijst	de lijst waarop de voor de Dienst te betalen prijs is vermeld;
Totale post	het vervoer van Poststukken als beschreven in de Dienstspecificatie;
Zending	betekent goederen of documenten van welke aard ook (hetzij in bulk, hetzij in één of meerdere pakketten) die Falk heeft aanvaard van de Klant in het kader van de uitvoering van de Diensten

## Artikel 2 – Overeenkomst

- 2.1 Tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.2 De Overeenkomst komt tot stand door ontvangst door Falk van de door de Klant ondertekende Opdrachtbevestiging. Door de Opdrachtbevestiging te ondertekenen verklaart de Klant een exemplaar van de Algemene Voorwaarden en de Dienstspecificatie (zie bijlage) te hebben ontvangen en de hierin vermelde voorwaarden te aanvaarden.
- 2.3 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden. De Klant is verplicht om gedurende de opzegtermijn zijn opdrachten op het gebied van post- en pakketvervoer aan Falk te blijven verstrekken en deze niet bij een derde onder te brengen.
- 2.4 Falk behoudt zich het recht voor de Overeenkomst buitengerechtelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
  - door of met betrekking tot de Klant surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd;
  - de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt, nadat er een termijn van 2 (twee) weken is verstreken nadat de Klant door Falk schriftelijk (e-mail inbegrepen) is gemaand alsnog na te komen, onverminderd het in artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde.
- 2.5 De Klant kan de Overeenkomst uitsluitend buitengerechtelijk ontbinden in het geval dat er sprake is van een aantoonbare ernstige tekortkoming aan de zijde van Falk.

## Artikel 3 – Dienst(en)

- 3.1 Falk verricht voor de Klant de Dienst(en) die in de Opdrachtbevestiging zijn vermeld. De Dienst(en) zal/zullen worden verricht als beschreven in de Dienstspecificatie.
- 3.2 Falk streeft ernaar om Poststukken binnen een redelijke termijn ongeschonden op het op het Poststuk vermelde adres te bezorgen. Falk geeft voor wat betreft de uitvoering van de Dienst(en) geen garantie, behalve voor wat betreft het tijdstip van bezorging voor zover dit tijdstip is gegarandeerd in de Dienstspecificatie, en alleen voor zover de Klant de Instructie volledig heeft opgevolgd.
- 3.3 Een Poststuk wordt als onbestelbaar beschouwd, indien:
  - i) het niet kan worden bezorgd op het daarop vermelde adres;
  - ii) het door de geadresseerde niet (tijdig) wordt afgehaald op het adres van het kantoor dat door Falk of één van haar partners als bedoeld in artikel 3.5 van deze Algemene Voorwaarden is medegedeeld aan de geadresseerde;

iii) de geadresseerde weigert het Poststuk in ontvangst te nemen (waarvan sprake is als de geadresseerde het Poststuk direct bij de aanbieding door Falk weigert in ontvangst te nemen zonder dat de sluiting of verzegeling is geschonden of van de inhoud is kennis genomen).

- 3.4 In het geval dat een Poststuk onbestelbaar is in de zin van artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden zal Falk, ter keuze van de Klant, het Poststuk tegen betaling van een door Falk aan de Klant mede te delen tarief aan de Klant terugzenden op een door de Klant te bepalen wijze of, ter keuze van de Klant, het Poststuk vernietigen. Falk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van de vernietiging van een Poststuk na uitvoering van de Dienst(en). De Klant vrijwaart Falk voor de schade, inclusief schade van derden, die het gevolg is van vernietiging van een Poststuk.
- 3.5 Falk heeft het recht om de uitvoering van de Dienst(en) geheel of gedeeltelijk door één of meerdere Partners te laten verrichten. De Klant gaat door het sluiten van de Overeenkomst bij voorbaat en onvoorwaardelijk akkoord met het inschakelen van (een) Partner(s) door Falk.
- 3.6 Falk behoudt zich het recht voor de uitvoering van een Dienst of Diensten te weigeren of op te schorten indien
- a. een Poststuk niet voldoet aan de redelijke eisen van gewicht, afmetingen, inhoud, adressering, vorm en/of verpakking, die door Falk daaraan zijn gesteld;
  - b. de Klant zich niet heeft gehouden aan de Instructie;
  - c. enige bepaling in een wet en/of een internationaal (post)verdrag zich verzet tegen vervoer van een Poststuk;
  - d. het vervoer van een Poststuk gevaar oplevert voor personen en/of zaken;
  - e. de door de Klant in het kader van een Dienst te verstrekken gegevens niet juist of niet volledig zijn verstrekt.
- 3.7 Ter uitvoering van de Diensten Juridische Post, Totale Post, Aangetekende Poststukken en Procureursservice verkoopt Falk een Postkast aan de Klant, die door de Klant van Falk wordt gekocht, tenzij Falk met de Klant uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Postkast door Falk aan de Klant in bruikleen wordt gegeven. Indien er sprake is van koop zal de koopprijs van de Postkast in de Opdrachtbevestiging zijn vermeld en zal de Klant deze betalen op de wijze als bepaald in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden. Indien er sprake is van bruikleen is de Klant verplicht de Postkast als een goed bewaarnemer te beheren en deze bij het einde van de Overeenkomst in onbeschadigde staat (uitgezonderd normale gebruikssporen) aan Falk terug te geven. De in bruikleen gegeven Postkast blijft te allen tijde eigendom van Falk. Indien de Overeenkomst met Falk eindigt, of op eerste verzoek van Falk na het verstrijken van drie maanden sinds de uitvoering van een Dienst door Falk aan de Klant, retourneert de Klant de Postkast door deze af te geven aan een medewerker van Falk op een door Falk aan de Klant opgegeven tijdstip op kantoordagen. Indien Falk de Postkast niet op de genoemde wijze retour ontvangt, dan wel de Postkast beschadigd retour ontvangt, is zij gerechtigd om de hieruit voortvloeiende kosten bij de Klant in rekening te brengen, en/of ontstane schade op de Klant te verhalen.
- 3.8 De Klant verplicht zich de Instructie te volgen bij gebruikmaking van de Dienst(en) en de sleutel van de Postkast, de log-in code en het wachtwoord die zij van Falk heeft ontvangen

om op de klantspecifieke omgeving op de website van Falk te komen, op een zodanige manier te bewaren dat onbevoegden zich geen toegang tot de Postkast en/of de digitale klantspecifieke omgeving te kunnen verschaffen. Falk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit ongeautoriseerd gebruik van de sleutel, inlogcode en/of het wachtwoord.

#### Artikel 4 - Tarieven

- 4.1 De prijs die de Klant voor de Dienst(en) en voor de koop van de Postkast aan Falk verschuldigd is, is de prijs zoals vermeld in de Opdrachtbevestiging. Falk behoudt zich het recht voor de tarieven gedurende de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen met 1 maand vooraankondiging. Indien in de Opdrachtbevestiging geen BTW bedrag is genoemd, is BTW verschuldigd over het daarin genoemde bedrag.
- 4.2 Facturering vindt plaats als in de Opdrachtbevestiging vermeld. De Klant is verplicht de factuur binnen de op de factuur vermelde termijn en op de op de factuur vermelde wijze te voldoen, zonder aanspraak te kunnen maken op korting wegens verrekening, opschorting of welke andere grond ook. Tenzij expliciet anders is overeengekomen vindt betaling door de Klant plaats via een automatische incasso. De Klant zal van Falk een machtiging ontvangen waardoor Falk wordt gemachtigd de op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen van het door de Klant opgegeven rekeningnummer af te schrijven. Als het door Falk gefactureerde bedrag niet binnen de op de factuur vermelde termijn kan worden geïncasseerd door omstandigheden aan de zijde van de Klant, of indien de Klant opdracht dient te geven voor betaling van de factuur en de op die factuur vermelde termijn is verstreken zonder dat de Klant heeft betaald, is de Klant in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling van de zijde van Falk is vereist. Over het openstaande factuurbedrag is de klant vanaf de eerste dag dat hij in verzuim is, de rente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. De Klant is verplicht tot vergoeding van alle in verband met de incasso van de openstaande factuurbedragen door Falk te maken (buiten)gerechtelijke kosten.
- 4.3 Indien de Klant niet binnen de op de factuur vermelde termijn betaalt, is Falk gerechtigd het verrichten van verdere Dienst(en) op te schorten tot de Klant het volledige openstaande bedrag heeft voldaan.

#### Artikel 5 – Geheimhouding

- 5.1 Falk en de Klant verplichten zich jegens elkaar geen informatie betreffende de inhoud van de Overeenkomst, elkaars bedrijven en bedrijfsprocessen of andere informatie met een vertrouwelijk karakter te delen met derden (behoudens indien de verstrekking noodzakelijk is in verband met enige wettelijke verplichting daartoe of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst), tenzij voorafgaand aan de andere partij schriftelijk toestemming is gevraagd voor het delen van die informatie. Falk verplicht zich jegens de Klant tot geheimhouding van de opschriften van de Poststukken ten opzichte van derden, tenzij voor de uitvoering van de diensten deze informatie noodzakelijk is. Bij onverhoopte en onbedoelde opening van Poststukken zal Falk zich onthouden van kennisneming van de inhoud, behalve indien noodzakelijk voor her-adressering.

- 5.2 Partners worden niet als (een) derde(n) in de zin van artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden beschouwd. Falk zal aan Partners een geheimhoudingsverplichting opleggen die vergelijkbaar is met de geheimhoudingsverplichting als bedoeld in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 25-5-2018.
- 5.3 Falk is verplicht te handelen overeenkomstig het in de Grondwet en in de Postwet 2009 vastgelegde briefgeheim. Indien Falk goede grond heeft er aan te twifelen of een Poststuk voldoet aan het hiervoor in artikel 3.3 bepaalde, of als er zich een geval als bedoeld in artikel 5 van de Postwet 2009 voordoet, kan zij de bevoegde rechter verzoeken het Poststuk te mogen openen.

#### Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 Falk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, ontstaan als gevolg van:
- het vervoer van geld en geldswaardig papier en op geld waardeerbare chipkaarten;
  - edele metalen bewerkt en onbewerkt, edelstenen, parels, voorwerpen van kunst- en verzamelwaarde, bederfelijke zaken;
  - het door de Klant niet of onjuist of onvolledig opmaken en/of behandelen van documenten;
  - de aanhouding, inbeslagneming, rekwisitie of verbeurdverklaring van Poststukken door, of op last van, een overheidsinstantie.
- 6.2 Falk is tegenover de Klant nimmer aansprakelijk voor gevolgschade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot winst-, omzet of rentederving, schade geleden door derden, reputatieschade, administratiekosten), ongeacht de grondslag van de vordering tot schadevergoeding.
- 6.3 De Klant is verplicht schade, voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst door Falk, te melden binnen drie weken na constatering door de Klant van het ontstaan van de schade. Indien de Klant niet aan deze schademeldingsplicht voldoet vervalt zijn recht op schadevergoeding.
- 6.4 Onverminderd het in de overige artikelen van deze Overeenkomst bepaalde vervalt ieder recht op schadevergoeding na verloop van drie (3) maanden na uitvoering van de Dienst door Falk.

#### Artikel 7 – Procedure voor Claims

- 7.1 Falk zal een claim voor een verloren, beschadigde of vertraagde Zending, of voor enige andere schade, enkel aanvaarden als de Klant deze claim indient overeenkomstig enig toepasselijk Verdrag en volgens onderstaande procedure:
- 7.2 de Klant zal Falk schriftelijk op de hoogte stellen van het verlies, de beschadiging of de vertraging binnen een termijn van 21 dagen (i) na de levering van de Zending, (ii) vanaf de datum waarop de Zending geleverd had moeten worden of (iii) vanaf de datum waarop de Klant redelijkerwijs het verlies of de schade had kunnen vaststellen;

- 7.3 de Klant dient zijn claim te onderbouwen door alle relevante informatie over de Zending en/of over het verlies, de beschadiging of de vertraging aan Falk toe te sturen;
- 7.4 Falk is niet verplicht te reageren op een claim totdat de kosten van Falk betaald zijn door de klant, en evenmin is de Klant gerechtigd het bedrag van de ingediende claim in mindering te brengen op de kosten van Falk;
- 7.5 opdat Falk een claim in behandeling kan nemen, dienen de inhoud van de zending en de originele verpakking aan Falk beschikbaar gesteld te worden voor inspectie;
- 7.6 Falk gaat ervan uit dat de Zending in goede staat werd geleverd tenzij de ontvanger melding heeft gemaakt van schade op het leveringsbewijs van Falk bij het aanvaarden van de Zending;
- 7.8 in het geval Falk de claim van de Klant volledig of gedeeltelijk aanvaardt, garandeert de Klant aan Falk dat zijn verzekeraars of enige derde partij met een belang in de Zending afstand hebben gedaan van enig recht, verhaal of redres waartoe zij gerechtigd zouden kunnen zijn door subrogatie of anderszins.

#### Artikel 8 – Bescherming persoonsgegevens

- 8.1 Falk gebruikt eventuele in het kader van een Dienst/Diensten te registreren persoonsgegevens van de Klant of de geadresseerde van een Poststuk uitsluitend als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG van mei 2018). De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met deze wet en Falk treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De Partners fungeren in dit verband als subbewerkers. Door het aangaan van de Overeenkomst stemt de Klant uitdrukkelijk in met het inschakelen door Falk van deze subbewerkers.
- 8.2 Conform de AVG geldt Falk als Verwerker en de Klant als Verantwoordelijke. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de Klant om een verwerkerovereenkomst met Falk af te sluiten.
- 8.3 Door Falk in het kader van de uitvoering van een Dienst verwerkte (persoons)gegevens worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst bewaard, tenzij toepasselijke wet- of regelgeving een langere of kortere bewaarperiode voorschrijft, en vervolgens vernietigd.
- 8.4 De Klant dient in het licht van de AVG op de buitenkant van Poststukken behalve NAW gegevens geen, of zo min mogelijk, informatie prijs te geven wat in verband gebracht kan worden met geadresseerde.

#### Artikel 9 – Overmacht

- 9.1 Aan Falk kunnen geen tekortkomingen worden toegerekend die op grond van artikel 6:75 BW niet voor haar rekening komen, onder welke tekortkomingen in elk geval worden begrepen tekortkomingen van Falk of één van de Partners die het gevolg zijn van één of meer van de

volgende omstandigheden: stakingen (ongeacht bij welke partij deze zich voordoet), oorlog, handelsembargo, een daad van terrorisme, opstanden, het voldoen door Falk aan regelgeving of een rechterlijk bevel, ongevallen, defecten aan apparatuur, brand, ontploffing, atoomkernreacties, overstroming, storm of de na-effecten van één van de genoemde omstandigheden. Als een dergelijke tekortkoming optreedt zal de periode waarin Falk de Dienst op grond van de Overeenkomst dient uit te voeren worden verlengd met de periode waarin de omstandigheid zich voordoet.

- 9.2 Falk zal de Klant zo spoedig mogelijk informeren nadat zij kennis heeft genomen van het feit dat zich één van de in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden genoemde omstandigheden voordoet. Als deze omstandigheid langer dan twee dagen voortduurt is Falk niet langer gehouden de Dienst uit te voeren. Het Poststuk zal dan als onbestelbaar in de zin van artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden gelden.

#### Artikel 10 - Overige bepalingen

- 10.1 De Overeenkomst komt in de plaats van enige eventueel tot de datum van ingang van de Overeenkomst bestaande schriftelijke of mondelinge overeenkomsten tussen Falk en de Klant met betrekking tot met de Diensten vergelijkbare diensten.
- 10.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Falk is het de Klant niet toegestaan de Overeenkomst en de hieruit voortvloeiende rechten en verplichtingen tussentijds over te dragen aan een andere rechtspersoon dan wel natuurlijke persoon.
- 10.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Opdrachtbevestiging en de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Dienstspecificatie prevaleren de bepalingen in de Opdrachtbevestiging zoals genoemd in artikel 2.2 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.4 Falk is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. In het geval Falk hiertoe overgaat zal zij de Klant op de hoogte stellen van de ingangsdatum van de nieuwe algemene voorwaarden en de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden publiceren op de website [www.falkcouriers.nl](http://www.falkcouriers.nl).
- 10.5 Indien enig artikel van de Overeenkomst nietig mocht zijn of nietig verklaard mocht worden, zal dat artikel geacht worden te zijn vervangen door een door Falk vast te stellen bepaling die zo dicht mogelijk de intentie benadert die Falk beoogde bij het redigeren van het nietige of vernietigde artikel en zullen de overige artikelen van de Overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 10.6 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.7 Alle geschillen die in verband met de Overeenkomst ontstaan, geschillen over het ontstaan daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.
- 10.8 Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn blijven van kracht als de rechtsvorm van Falk wordt gewijzigd en Falk is bevoegd de Overeenkomst over



te dragen aan een rechtspersoon naar keuze. De Klant stemt bij voorbaat in bij een dergelijke overdracht.

## Bijlage 1 - Dienstspecificatie

Dienst	omschrijving:	Online registratie	Track&Trace	Internationaal	Maximale dekking bij verlies:
Aangetekende poststuk(ken)	De ontvanger moet tekenen voor ontvangst.	Elk poststuk moet van tevoren online met een uniek aangetekendepost.nl zendingnummer van label worden aangemeld. Deze zelfklevende labels met voorgedrukte nummers worden verstrekt door FalkPost en het label moet tevens op het poststuk geplakt worden.	Het poststuk is online dmv een track en trace mogelijkheid te volgen.	Internationaal verzenden mogelijk.	€ 50,- per poststuk.
Procureursservice	Poststuk(ken) uitsluitend geadresseerd aan rechtbanken en/of gerechtshoven. Deze Poststuk(ken) worden op werkdag na ophalen aangeboden voor 10:00 uur bij de centrale Balie van de geadreseerde.	Procureurs poststukken dienen online te worden aangemeld en de print van het dan gemaakte formulier moet op de zending worden geplakt.	Een bevestiging van levering wordt per email toegezonden.	Niet van toepassing.	€ 200,- per poststuk.
Juridische Post	Niet geregistreerde post gericht aan juridische adressen zoals omschreven in artikel 1. Over het algemeen worden deze poststukken binnen Nederland op de 1e werkdag na ophalen - indien mogelijk - voor 08:00 uur bezorgd bij de geadresseerde.	Niet van toepassing.	Niet van toepassing.	Internationaal verzenden mogelijk.	Niet van toepassing.
Totale Post	Als de hierboven omschreven Juridische Post, met dit verschil dat u al uw post met Falk verstuurt. De niet -juridische adressen worden normaal gesproken op de eerste werkdag na ophalen bezorgd.	Niet van toepassing.	Niet van toepassing.	Internationaal verzenden mogelijk.	Niet van toepassing.
Rechtbankabonnement	Op abonnementbasis worden voor de Klant Poststukken opgehaald uit het zogenaamde advocatenkastje bij geselecteerde rechtbanken en vervolgens bij de Klant bezorgd op de eerst volgende werkdag.	Niet van toepassing.	Niet van toepassing.	Niet van toepassing.	Niet van toepassing.
Expresse zendingen	Met deze service worden zendingen versneld en met extra zorg verzonden in binnen en buitenland.	Expresse zendingen dienen online te worden aangemeld en de print van het dan gemaakte formulier moet op de zending worden geplakt. Eventueel zijn er ook verpakkingsmaterialen beschikbaar.	De zending is online dmv een track en trace mogelijkheid te volgen.	Internationaal verzenden mogelijk.	Bestemming Nederland: conform Algemene vervoerscondities 2002 (AVC). Internationaal over de weg: conform CMR (Geneve 1956) en Internationaal door de lucht: conform the Convention for the Unification of certain rules relating to international carriage by Air (Warschau 1929).
Spoed opdrachten	Wanneer hoogste snelheid en/of persoonlijke begeleiding belangrijk is kunt u gebruik maken van de service Spoed opdrachten. Uw zendingen worden dan in persoon begeleid en meestal in een rechtstreekse rit opgehaald en bezorgd.	Afhankelijk van de met u gemaakte afspraken kunnen spoedzendingen telefonisch en/of digitaal worden aangemeld.	Afhankelijk van de routing, telefonisch of digitaal.	Internationaal verzenden mogelijk.	Bestemming Nederland: conform Algemene vervoerscondities 2002 (AVC). Internationaal over de weg: conform CMR (Geneve 1956) en Internationaal door de lucht: conform the Convention for the Unification of certain rules relating to international carriage by Air (Warschau 1929).